

## **INSTRUCTIONS ET CONSEILS SUR NOTRE PRODUIT**

Avant tout, nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez et espérons que vos carreaux de ciment Torra vous conviennent. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Nous sommes là pour y répondre.

### **Revêtement de la base**

- Si vous ne disposez pas de vide sanitaire, et dans le but d'éviter les infiltrations d'eau ultérieures, vous devez réaliser l'isolation avec un matériel en plastique ou des isolants conventionnels pour les sols en béton.
- Préparez un sol en béton parfaitement nivelé et attendez qu'il soit totalement sec avant de placer les carreaux.
- Après avoir réalisé le revêtement de base, il est important de vérifier qu'il ne comporte aucune fissure, car cela pourrait ensuite se répercuter sur les carreaux que vous devez y placer.

### **Pose**

- Placez les carreaux de ciment sur une surface bien nivelée, propre et sèche. Un sol humide entraînera l'apparition de taches de calcaire sur la surface du carreau.
- Appliquez du mortier colle flexible (de préférence blanc) au sol, réalisez un mélange plutôt consistant pour éviter le mouvement des pièces et l'étendre avec une spatule dentée. Appliquez de la même façon le mortier colle sous la pièce (« double encollage »). Placez les pièces et nivelez-les soigneusement en évitant les ressauts, ainsi les pièces ne pourront pas s'abaisser ultérieurement.
- N'utilisez pas un marteau en caoutchouc, car il pourrait laisser une marque sur les pièces et provoquer des microfissures.
- Il est recommandé d'attendre 72 heures avant de passer dessus.
- Il faut laisser un joint entre les pièces de 1 à 2 mm en utilisant des « croisillons en plastique » pour obtenir l'espace de joint indiqué.
- Vous devez laisser les joints de dilatation correspondants sur le revêtement (consultez votre service technique)
- Ne pas utiliser de cales autonivelantes car elles risquent de marquer les pièces.

*ATTENTION : Il est recommandé de recouvrir le matériau d'une couche de protection perméable comme le géotextile une fois installé pour le protéger des ouvriers qui continuent de travailler. Évitez le carton, car il pourrait tacher la pièce ou le plastique en empêchant la respiration des pièces.*

### **Traitement d'imperméabilisation**

➤ *Lorsque le revêtement est totalement sec, il est préférable d'appliquer un traitement imperméabilisant avec notre produit Torra Sealer. Cette imperméabilisation réduit la porosité des pièces, les protège des taches et minimise l'absorption d'eau, de café ou d'huiles, ainsi que d'autres liquides qui pourraient éventuellement tacher la pièce*

- Avant d'appliquer le coulis sur le revêtement, il est conseillé d'appliquer une première couche d'imperméabilisant TORRA SEALER sur la surface propre et sèche (l'eau due à la mise en place doit d'abord être évacuée avant que les pièces soient imperméabilisées). Appliquez une fine couche de scellant avec un applicateur et dans le sens horizontal et vertical (ne pas trop en appliquer, car les restes de produit non absorbés laisseraient des taches brillantes sur les carreaux de ciment).
- 24 h après l'application de l'imperméabilisant, appliquez le coulis correspondant aux carreaux de ciment (voir le paragraphe suivant : application du coulis). Lorsque le revêtement est totalement propre de tout résidu de

coulis ou de saleté qui pourrait rester en surface, appliquez une seconde couche de produit imperméabilisant TORRA SEALER.

- Torra sealer vous aidera à protéger les carreaux de ciment des éventuelles taches, cet imperméabilisant empêchera le liquide de pénétrer dans la pièce en cas de déversement accidentel à condition de retirer le liquide versé dès que possible.
- Torra Sealer est un imperméabilisant, pas un produit de finition pour les sols de ciment.
- Pour un rendu plus satiné, brillant ou cristallisé de vos carreaux de ciment, rapprochez-vous de notre service technique qui vous recommandera un professionnel pour ce type de travaux.

**ATTENTION :** *Torra Sealer est un produit neutre et n'altère pas la tonification du matériau. Il est recommandé de faire un essai sur une pièce seule avant d'appliquer le traitement sur la totalité du revêtement.*

### **Application du coulis**

- Une fois les pièces placées, remplissez les joints d'un coulis plastique et flexible (utilisez toujours des couleurs claires, car les couleurs foncées pourraient tacher les pièces). Réalisez un mélange assez liquide et avec une truelle en caoutchouc jusqu'à remplir la totalité du joint. Répétez ce processus jusqu'à ce que le joint soit totalement rempli. Nettoyez immédiatement l'excédant de produit avec un chiffon humide ou une éponge. N'utilisez pas d'acides pour éliminer l'excès de ciment ou nettoyer les carreaux, car ils pourraient être endommagés. Pour nettoyer les résidus de fin de travaux, de ciment, etc., utilisez notre produit *Torra Floor Cleaner*
- Une fois le processus de pose terminé, vous pourrez parfois voir apparaître pendant un certain temps quelques taches blanches (efflorescence) produites par la solidification des sels solubles contenus dans l'eau. Cette réaction est tout à fait habituelle sur ce type de matériau. Ces taches disparaîtront avec l'usure quotidienne et au fur et à mesure que vous laverez le revêtement avec de l'eau et du savon neutre.

### **Rendu et entretien**

- Pour le nettoyage, utilisez uniquement de l'eau et du savon neutre.
- N'utilisez pas de détergents forts, d'acides ou de détergents alcalins. Ceux-ci pourraient endommager les pièces de manière irréversible. Pour une conservation optimale des carreaux de ciment, nous vous recommandons de frotter le sol une fois par mois avec notre produit *Torra Wax Tile Plus*.

➤ *Pour un rendu plus brillant ou un aspect vieilli, nous vous recommandons d'utiliser notre cire spéciale Torra Wax Tile.*

**Il est très important de ranger les carreaux de ciment dans un lieu sec et couvert, car l'humidité ou le contact avec l'eau pourrait tacher les pièces de façon irréversible.**

### **IMPORTANT :**

- *Aucune réclamation concernant le produit ne pourra être faite après l'avoir posé. La mise en place du produit équivaut à l'acceptation de celui-ci.*
- *Aucun changement ni aucun remboursement du matériel ne seront effectués.*